

УТВЕРЖДАЮ  
Иванова Н.В.

ФИО

подпись

Приказ управления образования Березовского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 12.12.2022 № 202

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 39 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
деятельности по физическому развитию воспитанников»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009906

89,97

555

20

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                       | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3  | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1  | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                 | Приобретение ramпы складной с противоскользящим покрытием для преодоления различных препятствий людьми с нарушенной функцией опорно-двигательного аппарата на инвалидных колясках          | 31.12.2023                           | Букина Юлия Владимировна<br>заведующий                                       |   |                             |
| 2  | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов           | Обращение в МКУ «Благоустройство и ЖКХ» по устройству стоянки автотранспортных средств для инвалидов   | 31.12.2023                           | Букина Юлия Владимировна<br>заведующий                                       |   |                             |
| 3  | Отсутствие в образовательной организации поручней  | Установка поручней с двух сторон лестничных проходов с учетом требований к опорным стационарным устройствам  | 31.12.2023                           | Букина Юлия Владимировна<br>заведующий                                       |   |                             |
| 4  | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок  | Приобретение кресла-коляски со складной спинкой  | 31.12.2023                           | Букина Юлия Владимировна<br>заведующий                                       |   |                             |
| 5  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений          | Организация помощи сопровождающего при обслуживании инвалидов (возложение обязанностей на работников Образовательной организации по оказанию помощи инвалидам при предоставлении им услуг) | 31.12.2023                           | Букина Юлия Владимировна<br>заведующий                                       |   |                             |

|   |   |   |            |                                     |  |  |
|---|---|---|------------|-------------------------------------|--|--|
| 6   | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | Приобретение оборудования и носителей информации для дублирования необходимой информации для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации -надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                         | 31.12.2023 | Букина Юлия Владимировна заведующий |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>        |   |   |            |                                     |  |  |
| 8   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,63% от общего числа опрошенных респондентов) | Проводить разъяснительную работу среди всех сотрудников образовательной организации по вопросу доброжелательного и вежливого отношения ко всем получателям образовательных услуг  | 01.06.2023 | Букина Юлия Владимировна заведующий |  |  |
| 9   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ «Детский сад № 39». Продолжить практику организации педагогом-психологом мероприятий направленных на повышение доброжелательности и вежливости педагогических работников. | 01.06.2023 | Букина Юлия Владимировна заведующий |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |   |   |            |                                     |  |  |
| 10  | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)   | Информировать родителей (законных представителей) через средства массовой информации, социальные сети, официальный сайт о деятельности образовательной организации с целью повышения и сохранения имиджа  | 01.06.2023 | Букина Юлия Владимировна заведующий |  |  |
| 11  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,39% от общего числа опрошенных респондентов)  | Открытие на базе образовательной организации дежурной группы (график работы с 18:00 до 19:00)   | 09.01.2023 | Букина Юлия Владимировна заведующий |  |  |
| 12  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)  | Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.<br>Использовать методы мониторинга и анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг     | 01.06.2023 | Букина Юлия Владимировна заведующий |  |  |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).