

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,

БМАДОУ «Детский сад № 39»

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически и своевременно размещать информацию на стендах образовательной организации в соответствии с требованиями основной общеобразовательной программы – образовательной программы дошкольного образования и годовым планом воспитательно-образовательного процесса	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	1.Наглядная информация по профилактике ДДТТ.	23.09.20	
				Гусева С.Г., старший воспитатель	2. Наглядная информация по профилактике ОРВИ, Гриппа и COVID-19.	15.09.20
				Кузнецова Л.В., методист	Дистанционно через официальный сайт образовательной организации:	
				3.Профилактика табакокурения и наркомании.	09.06.20	
				4.Правила безопасного поведения на воде.	11.06.20	
5.Профилактика употребления	26.06.20					

			<p>некурильной никотиносодержащей продукции</p> <p>6.Средства индивидуальной мобильности. Изменения в Правила дорожного движения.</p> <p>7.Прервать цепочку передачи инфекции можно только одним способом – вакцинацией.</p> <p>8.Конфликт интересов педагогических работников в общеобразовательных организациях.</p> <p>9.Памятка для родителей по профилактике новой коронавирусной инфекции.</p> <p>10.Памятка педагогам образовательных организаций по профилактике и раннему выявлению новой коронавирусной инфекции.</p>	<p>19.08.20</p> <p>10.09.20</p> <p>22.09.20</p> <p>22.09.20</p> <p>22.09.20</p>
--	--	--	---	---

				11.Электричество – опасно.	22.09.20
				12.Профилактика непроизводственного травматизма на железнодорожном транспорте.	22.09.20
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновлять информацию на официальном сайте не позднее 10 рабочих дней после внесения изменений в сведения об образовательной организации	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	По мере поступления и обновления информации.	05.11.20
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Информировать родителей о функционировании дистанционной формы обратной связи на официальном сайте образовательной организации, отслеживать информацию об обращениях граждан на сайте и в электронной почте	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Кузнецова Л.В., методист	Информирование родителей через родительские собрания и мессенджеры (групповые чаты) Все обращения граждан были рассмотрены	05.11.20 23.09.20
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Организовать разъяснительную (информационную) работу о деятельности специалистов психолого-	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Гусева С.Г., старший воспитатель	Размещение материалов на информационных стендах, на официальном сайте образовательной	03.11.20

	педагогического консилиума и Службы ранней помощи образовательной организации в разных формах (информационные стенды, родительские собрания, размещение информации на сайте и др.)		Кузнецова Л.В., методист	организации, Предоставление информации о функционировании СРП на родительских собраниях (платформа ZOOM)	
	Совершенствовать материально-техническое состояние образовательной организации через реализацию Подпрограмм Программы развития образовательной организации на 2017-2021 учебные годы: -«Доступное дошкольное образование»; -«К качеству дошкольного образования через инновации»; -«Образовательная организация: территория безопасности для детей и взрослых»; -«Финансы Образовательной	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Квашнина Н.А., заместитель заведующего Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист	1.Ремонт буфета, приобретение и установка мебели в группе №2. 2.Приобретение стендов «Информация об образовательной организации», «Дополнительное образование», «Паспорт дорожной безопасности», «Для вас, родители!», «Наше творчество» 3.Приобретение комплекта детских стульев в группу 3-4 года. 4.Приобретение и монтаж оборудования для интерактивного музея «Моя Родина» (карта, флашток с	01.06.20 18.08.20 19.08.20 31.08.20

	<p>организации: развитие возможностей»</p>			<p>флагами, тумба-«дом», стенд с поворотными кубиками, стенд «Воздушный шар» с ЖК-панелью, АПК).</p> <p>5.Ремонт канализации.</p> <p>6.Приобретение детских кроватей в группу 3-4 года.</p> <p>7.Замена ограждения территории.</p> <p>8.Настил грязезадерживающих дорожек при входах в группы № 2,3,4,10.</p> <p>9.Установка алюминиевых противоскользящих накладок на ступени крылец: центральный вход, входы в группы №8, 9, 10, физкультурный зал, бассейн.</p> <p>10.Приобретение средств обучения и воспитания.</p>	<p>11.09.20</p> <p>16.09.20</p> <p>05.10.20</p> <p>20.10.20</p> <p>23.10.20</p> <p>01.11.20</p>
--	--	--	--	--	---

				11.Приобретение и установка дозаторов для антисептиков (3 бесконтактных и 28 контактных)	01.10.20
				12.Приобретение и установка облучателей бактерицидных рециркуляторов (31 штук)	02.11.20
				13.Конструктор Cuboro	16.09.20
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Квашнина Н.А., заместитель заведующего	1.Прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям - инвалидам. 2.Изучение индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов	20.10.20 21.09.20
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	Замена вывески при входе с названием образовательной	25.08.20

	повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг		Квашнина Н.А., заместитель заведующего	организации шрифтом Брайля.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ «Детский сад № 39» Проводить разъяснительную работу среди сотрудников по вопросу доброжелательного и вежливого отношения между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса. Продолжить практику организации педагогом-психологом мероприятий направленных на повышение доброжелательности и	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	1.Разъяснительная работа с педагогическими работниками в рамках Педагогического совета. 2.Онлайн-консультация "Культура педагогического общения"	31.08.20
			Захарова В.А., педагог-психолог Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист		24.09.20

	вежливости работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Информировать родителей (законных представителей) через средства массовой информации, социальные сети, официальный сайт о деятельности образовательной организации с целью повышения и сохранения имиджа	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист	1.Новый выпуск детского телевидения выпуск 3 дистанционный Проект ЛОК «Увлекательное лето в «Золотой рыбке», выпуск 4 Видеопоздравление ко Дню пожилого человека.	01.10.20
				2. Ежедневное информирование участников образовательных отношений посредством социальных сетей «Вконтакт», «Инстаграмм».	05.11.20
				3. Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальной странице администрации БГО «Сила Березовского в людях»	03.11.20
Продолжить работу по повышению уровня	Реализовать комплекс мероприятий по	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	1.Опрос среди родителей о	31.08.20

<p>удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использовать методы мониторинга и анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг</p>		<p>Квашнина Н.А., заместитель заведующего</p> <p>Гусева С.Г., старший воспитатель</p> <p>Кузнецова Л.В., методист</p>	<p>вовлеченности семьи в проект ЛОК «Увлекательное лето в «Золотой рыбке».</p> <p>2. Информирование о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве (организация образовательного процесса в рамках реализации основной общеобразовательной программы, порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, функционирование структурного подразделения Службы ранней помощи)</p>	<p>15.09.20</p>
--	---	--	---	---	-----------------

Заведующий

05.11.2020



Ю.В.Букина

Ю.В.Букина