

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,

БМАДОУ «Детский сад № 39»

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически и своевременно размещать информацию на стендах образовательной организации в соответствии с требованиями основной общеобразовательной программы – образовательной программы дошкольного образования и годовым планом воспитательно-образовательного процесса	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	1. Наглядная информация по профилактике ДДТТ.	15.01.20
			Гусева С.Г., старший воспитатель	2. Наглядная информация по речевой деятельности.	10.02.20
			Кузнецова Л.В., методист	3. Наглядная информация по закаливанию. Дистанционно через официальный сайт ОО:	16.03.20
				4. Рекомендации специалистов при нахождении в домашних условия во время объявленной	03.04.20

				эпидемии. 5.Информация «О мерах государственной поддержки». 6. Памятка для взрослых по профилактике выпадения детей из окна	13.05.20 18.05.20
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновлять информацию на официальном сайте не позднее 10 рабочих дней после внесения изменений в сведения об образовательной организации	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	По мере поступления и обновления информации. Все обращения были отработаны	10.06.20 01.06.20
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Информировать родителей о функционировании дистанционной формы обратной связи на официальном сайте образовательной организации, отслеживать информацию об обращениях граждан на сайте и в электронной почте	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	Информирование родителей через родительские собрания и мессенджеры (групповые чаты)	02.02.20
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Разместить на	Февраль 2020	Кузнецова Л.В.,	Размещена ссылка	16.01.20

<p>официальном сайте образовательной организации</p>	<p>официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>года</p>	<p>методист</p>	<p>на bus.gov.ru, размещен план НОК.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Организовать разъяснительную (информационную) работу о деятельности специалистов психолого-педагогического консилиума и Службы ранней помощи образовательной организации в разных формах (информационные стенды, родительские собрания, размещение информации на сайте и</p>	<p>2020 год</p>	<p>Букина Ю.В., заведующий Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист</p>	<p>Размещение материалов на информационных стендах, выход руководителя СРП на родительские собрания</p>	<p>02.02.20</p>

	др.)				
	Подготовка письма в адрес управления образования, администрации БГО о необходимости оборудования парковки около детского сада, а также необходимости проведения ремонтных работ дорожного полотна к образовательной организации	Февраль 2020 года	Букина Ю.В., заведующий	Составлен проект письма о необходимости оборудования парковки и ремонта дорожного полотна	28.02.20
	Совершенствовать материально-техническое состояние образовательной организации через реализацию Подпрограмм Программы развития образовательной организации на 2017-2021 учебные годы: -«Доступное дошкольное образование»; -«К качеству дошкольного образования через инновации»; -«Образовательная организация:	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Квашнина Н.А., заместитель заведующего Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист	1.Настил грязезадерживающих дорожек при входах в группы № 8,9 и центральном. 2.Установка подвесного потолка типа «Амстронг». 3.Замена дверей в логопедическом кабинете. 4.Ремонт склада сыпучих продуктов. 5. Замена дверей в группе № 1 и в кабинете педагога-психолога. 6.Ремонт	25.12.20 15.01.20 06.02.20 13.02.20 20.02.20 02.03.20

	<p>территория безопасности для детей и взрослых»;</p> <p>-«Финансы Образовательной организации: развитие возможностей»</p>			<p>канализационных труб в подвале.</p> <p>7. Ремонт крыльца входа групп № 8,9.</p> <p>8. Ремонт кровли здания.</p> <p>9. Монтаж уличной системы видео наблюдений.</p> <p>10. Ремонт крыльца входа в группу № 10.</p> <p>11. Монтаж внутренней системы видео наблюдения.</p>	<p>24.03.20</p> <p>03.04.20</p> <p>11.05.20</p> <p>11.05.2020</p> <p>30.06.2020</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг	2020 год	<p>Букина Ю.В., заведующий</p> <p>Квашнина Н.А., заместитель заведующего</p>	Проведен инструктаж сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами	13.01.20
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	<p>1. При входе размещена вывеска с названием ОО шрифтом Брайля.</p> <p>2. Размещение на</p>	09.01.20

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг		Квашнина Н.А., заместитель заведующего	всех полотнах стеклянных дверей яркой контрастной маркировки. 3.Обновлены контрастные ленты на ступеньках лестниц по пути движения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ «Детский сад № 39» Проводить разъяснительную работу среди сотрудников по вопросу доброжелательного и вежливого отношения между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса. Продолжить практику организации педагогом-психологом мероприятий	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	Разъяснительная работа в рамках общего собрания работников. Мини-тренинг для педагогов «Счастье, когда тебя понимают»	19.03.20
			Захарова В.А., педагог-психолог		22.01.20
			Гусева С.Г., старший воспитатель		
			Кузнецова Л.В., методист		

	направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Информировать родителей (законных представителей) через средства массовой информации, социальные сети, официальный сайт о деятельности образовательной организации с целью повышения и сохранения имиджа	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист	1. Создано детское телевидение Выпуск 1 дистанционный образовательный проект «Познавательный МультиДистант»; выпуск 2 о запуске дистанционного дополнительного образования по ДОП «Основы каллиграфии»; выпуск 3 дистанционный Проект ЛОК «Увлекательное лето в «Золотой рыбке». 2. Созданы странички в соцсетях «Вконтакт», «Инстаграмм».	26.04.20
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями	Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников	2020 год	Букина Ю.В., заведующий	Опрос среди родителей о вовлеченности семьи в дистанционный	28.05.20

оказания услуг	<p>образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Использовать методы мониторинга и анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг</p>		<p>Квашнина Н.А., заместитель заведующего</p> <p>Гусева С.Г., старший воспитатель</p> <p>Кузнецова Л.В., методист</p>	образовательный проект «Познавательный МультиДистант».	
----------------	--	--	---	--	--

02.06.2020 *Гусева С.Г.*

