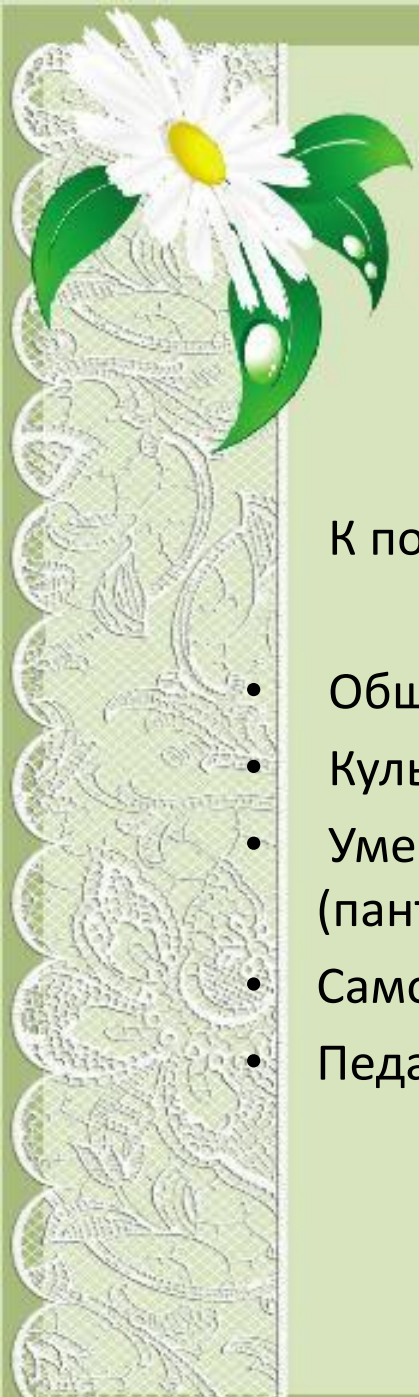


Культура педагогического общения

Деловая онлайн-игра с педагогами



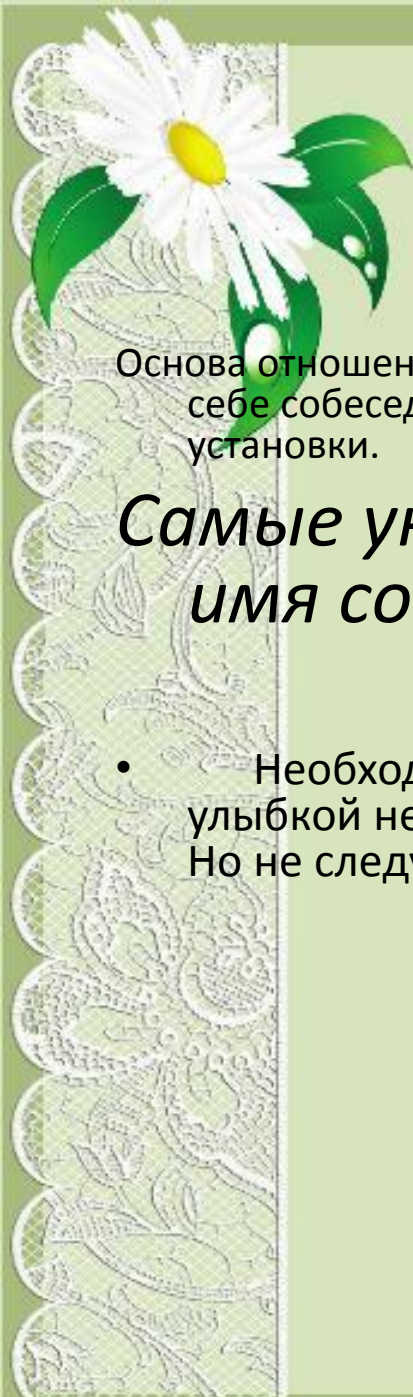
- Проблема эффективного общения педагогов – родителей – воспитанников, давно является одной из ключевых. И в настоящее время становится очевидным, что повышение результативности и качества сотрудничества, зависит от того, как происходит это взаимодействие



Культура педагогического общения – способность педагога воспринимать, понимать, усваивать, делать встречное движение, с достоинством и в соответствии с обстановкой держать себя, передавать содержание мысли, чувств, стремлений.

К показателям культуры педагогического общения относятся:

- Общительность;
- Культура речи;
- Умение владеть невербальными средствами общения (пантомимика, мимика);
- Саморегуляция психической деятельности;
- Педагогический такт.




Секреты эффективного взаимодействия

Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологически позитивных установки.

Самые универсальные способы – это улыбка, имя собеседника, комплимент.

- Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

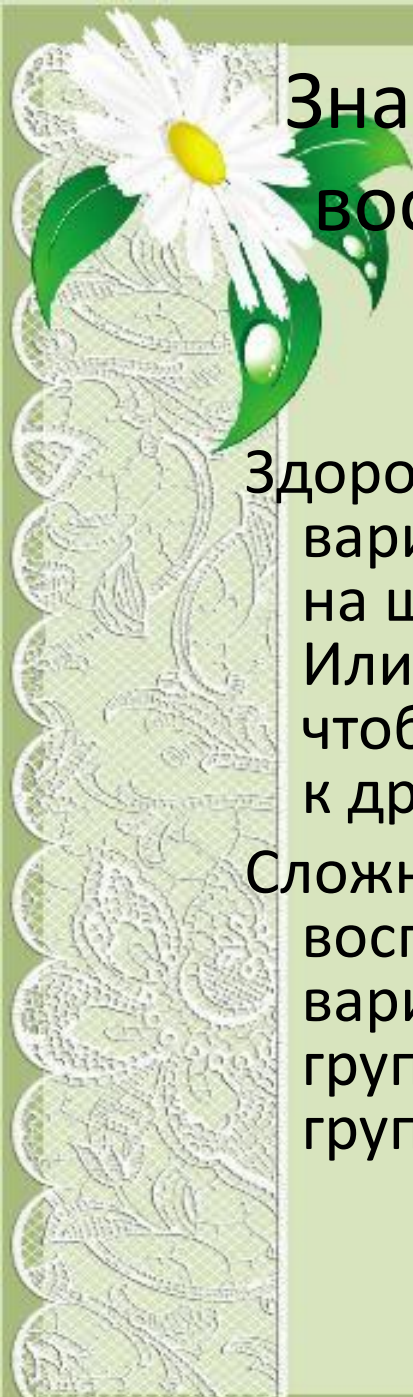


Умеем ли мы с вами говорить друг другу комплименты?

Давайте проверим себя.

1.Задание. Сделать комплимент родителю, ребенку, педагогу. Потренируйтесь.

Я точно знаю, что у вас это легко получится.



Знаете ли вы, как зовут родителей ваших воспитанников? Знают ли родители как зовут других родителей группы?

Здорово, если вы всех запомнили, а если нет. Как вариант, иметь подсказку. Напечатать и повесить на шкафчик ребенка (И,О родителей и ребенка). Или повесить список родителей в раздевалке, чтобы другие родители тоже могли обращаться друг к другу.


Сложности часто возникают при подменном воспитателе. Родители не знают как его зовут. Как вариант, использовать бейджик. Или отправлять в группу сообщение о том, кто будет работать на группе с детьми.

Может у вас есть свой вариант



Индивидуальный подход в общении.

Необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Почувствуйте настроение родителя, общаясь с ним. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение воспитателя успокоить родителя, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в той или иной ситуации.



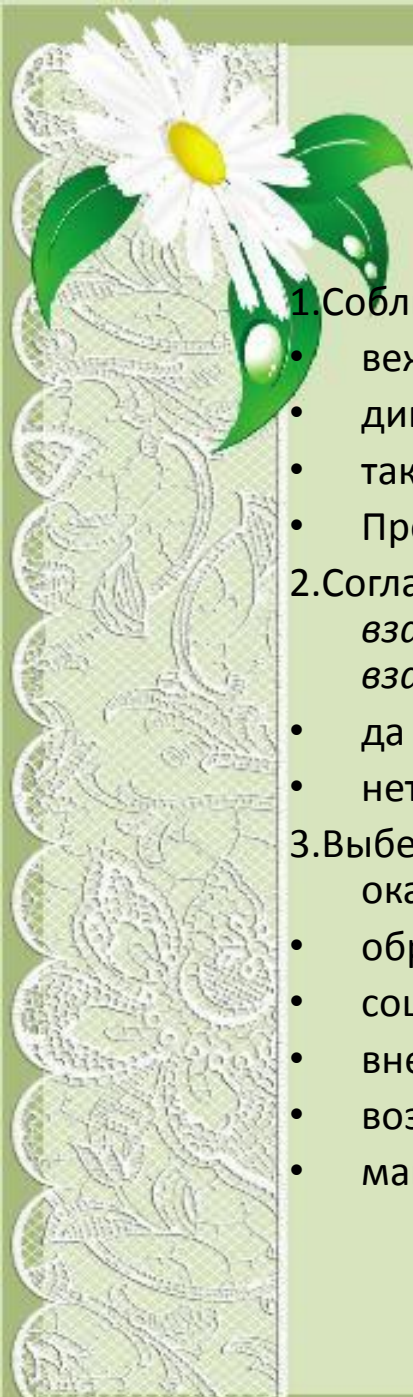
Сотрудничество, а не наставничество

Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо воспитывать своих собственных детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний сегодня вряд ли принесет положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобратся в проблемах семьи и искреннее желание помочь.



Правила установления хорошего контакта с собеседником:

- Дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Но не нужно переступать «границы» личного пространства собеседника (менее 50 см!)
- Необходимо убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол между собеседниками, книга, лист бумаги в руках).
- По ходу разговора использовать открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
- Всем своим видом необходимо поддерживать состояние безопасности и комфорта для собеседника (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
- Очень хорошо, если получается использовать прием присоединения. Для этого нужно найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!», а также использовать аналогичную позу (стоя либо сидя) что и собеседник.
- Как можно реже нужно употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»



Уважаемые педагоги, предлагаю вам пройти тест.

Тест «Основы культуры педагогического общения»

1. Соблюдение чувства меры в разговоре:

- вежливость
- дипломатичность
- тактичность
- Предупредительность

2. Согласны ли Вы с определением: **Общение** - сложный, многогранный процесс взаимодействия двух или более людей, процесс обмена информацией, взаимного влияния, сопереживания и взаимного понимания

- да
- нет

3. Выберите правильные ответы. Влияние на первое впечатление о человеке оказывают :

- образование
- социальный статус
- внешний вид
- возраст
- манера поведения

- да
- нет



4. Выберите позиции, от которых зависит понимание получаемой информации:

- от личных особенностей говорящего
- от отношения говорящего к слушающему
- от ситуации, в которой протекает общение
- от отношения слушающего к говорящему
- от личных особенностей слушающего
- все позиции верны

5. При каком стиле общения оба участника чувствуют себя личностью:

- Авторитарный
- демократический
- индивидуальный

- да
- нет




4. Выберите позиции, от которых зависит понимание получаемой информации:

- от личных особенностей говорящего
- от отношения говорящего к слушающему
- от ситуации, в которой протекает общение
- от отношения слушающего к говорящему
- от личных особенностей слушающего
- все позиции верны

5. При каком стиле общения оба участника чувствуют себя личностью:

- Авторитарный
- демократический
- индивидуальный



6. Длительность телефонного разговора определяет:

- позвонивший;
- тот, кому позвонили.

7. Признак открытости - это:

- скрещенные ноги
- неполная посадка на стуле
- открытые ладони рук, развернутые навстречу собеседнику

8. Столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению - это:


- конфликтоген
- конфликт
- Обида

Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон - это

• **Варианты ответов**

- компромисс
- избегание
- сотрудничество
- соперничество
- приспособление

Желаю удачно пройти тест



Ответы на тест.

1. Тактичность
2. Да
3. Внешний вид и манера поведения
4. Все позиции верны
5. Демократический
6. Позвонивший
7. Открытые ладони рук, развернутые навстречу собеседнику.
8. Конфликт
9. Сотрудничество



*Кто сегодня поработает над
данной темой, отправьте
пожалуйста смайлик в группу
педагогов.*

Спасибо за участие!