

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически и своевременно размещать информацию на стендах образовательной организации в соответствии с требованиями основной общеобразовательной программы – образовательной программы дошкольного образования и годовым планом воспитательно-образовательного процесса	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновлять информацию на официальном сайте не позднее 10 рабочих дней после внесения изменений в сведения об образовательной организации	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Кузнецова Л.В., методист		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Информировать родителей о функционировании дистанционной формы обратной связи на официальном сайте образовательной организации, отслеживать информацию об обращениях граждан на сайте и в электронной почте	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Гусева С.Г., старший воспитатель		

			Кузнецова Л.В., методист		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 года	Кузнецова Л.В., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Организовать разъяснительную (информационную) работу о деятельности специалистов психолого-педагогического консилиума и Службы ранней помощи образовательной организации в разных формах (информационные стенды, родительские собрания, размещение информации на сайте и др.)	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист		
	Подготовка письма в адрес управления образования, администрации БГО о необходимости оборудования парковки около детского сада, а также необходимости проведения ремонтных работ дорожного полотна к образовательной организации	Февраль 2020 года	Букина Ю.В., заведующий		
	Совершенствовать материально-техническое состояние образовательной организации через реализацию Подпрограмм Программы развития образовательной организации на 2017-2021 учебные годы: -«Доступное дошкольное образование»; -«К качеству дошкольного образования через инновации»; -«Образовательная организация: территория безопасности для детей и взрослых»; -«Финансы Образовательной организации: развитие возможностей»	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Квашнина Н.А., заместитель заведующего Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Квашнина Н.А., заместитель заведующего		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Квашнина Н.А., заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ «Детский сад № 39» Проводить разъяснительную работу среди сотрудников по вопросу доброжелательного и вежливого отношения между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса. Продолжить практику организации педагогом-психологом мероприятий направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Захарова В.А., педагог-психолог Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Информировать родителей (законных представителей) через средства массовой информации, социальные сети, официальный сайт о деятельности образовательной организации с целью повышения и сохранения имиджа	2020 год	Букина Ю.В., заведующий Гусева С.Г., старший воспитатель Кузнецова Л.В., методист		

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использовать методы мониторинга и анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг</p>	<p>2020 год</p>	<p>Букина Ю.В., заведующий</p> <p>Квашнина Н.А., заместитель заведующего</p> <p>Гусева С.Г., старший воспитатель</p> <p>Кузнецова Л.В., методист</p>		
--	---	-----------------	--	--	--

30.01.2020 год

Заведующий



Ю.В.Букина

Ю.В.Букина