

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 39 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по физическому развитию воспитанников»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009906

89,97

555

20

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски со складной спинкой	31.12.2023	Букина Юлия Владимировна заведующий	Приобретена кресло-коляска со складной спинкой	25.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить разъяснительную работу среди всех сотрудников образовательной организации по вопросу доброжелательного и вежливого отношения ко всем получателям образовательных услуг	01.06.2023	Букина Юлия Владимировна заведующий	Проведена консультация со всеми сотрудниками образовательной организации по вопросу доброжелательного и вежливого отношения ко всем получателям образовательных услуг	01.03.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ «Детский сад № 39». Продолжить практику организации педагогом-психологом мероприятий направленных на повышение доброжелательности и вежливости педагогических работников.	01.06.2023	Букина Юлия Владимировна заведующий	Осуществляется регулярный контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ «Детский сад № 39»	01.06.2023
					Проведение мастер-класса учителем-логопедом Рабовлюк Т.А. на тему "Речь педагога как фактор развития речи детей дошкольного возраста"	08.02.2023
					Проведение семинара-практикума педагогом-психологом Захаровой В.А. по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление доверительных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	15.03.2023

					Проведение мероприятий в рамках Недели психологии в образовательной организации, организованной с целью по психологическому просвещению и психопрофилактике всех участников образовательных отношений	17.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей (законных представителей) через средства массовой информации, социальные сети, официальный сайт о деятельности образовательной организации с целью повышения и сохранения имиджа	01.06.2023	Букина Юлия Владимировна заведующий	Регулярное, ежедневное информирование родителей (законных представителей) о деятельности образовательной организации с целью повышения и сохранения имиджа через официальное сообщество Вконтакте (https://vk.com/detsadik39), официальный сайт (https://39ber.tvoyasadik.ru/) и через средства массовой информации Березовского городского округа (телеканал "Век телевидения", городское сообщество "Сила березовского в людях")	01.06.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Открытие на базе образовательной организации дежурной группы (график работы с 18:00 до 19:00)	09.01.2023	Букина Юлия Владимировна заведующий	Функционирование на базе образовательной организации дежурной группы (график работы с 18:00 до 19:00)	09.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использовать методы мониторинга и анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг	01.06.2023	Букина Юлия Владимировна заведующий	Информирование родителей (законных представителей) о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через официальное сообщество Вконтакте (https://vk.com/detsadik39), официальный сайт (https://39ber.tvoyasadik.ru/) и посредством размещения информации на информационных стендах образовательной организации	01.06.2023
					Проведение анкетирования с целью изучения мнения родителей (законных представителей) воспитанников о качестве реализации дополнительных образовательных программ и выявления уровня удовлетворенности их условиями оказания услуг	15.05.2023

Заведующий



Букина

01.06.2023

Букина Ю.В.